

Encontrémonos en Starbucks

El 12 de abril de 2018, en una tienda de Starbucks en Filadelfia, dos hombres negros, Rashon Nelson y Donte Robinson, estaban esperando a un amigo, Andrew Yaffe. Nelson y Robinson eran emprendedores e iban a discutir oportunidades de inversión de negocios con Yaffe, un agente de bienes raíces. Mientras esperaban, un empleado les preguntó si los podía ayudar. Ellos dijeron “no”, que solo estaban esperando una reunión de negocios. Entonces un gerente le dijo a Nelson que no podía usar el baño porque no era un cliente real.

Como los dos hombres todavía no habían comprado nada, un gerente de la tienda llamó a la policía, aunque Robinson había sido cliente en esa tienda por casi una década y los dos hombres habían usado esa tienda para reuniones de negocios anteriormente. Al menos seis oficiales del departamento de policía de Filadelfia llegaron. Los oficiales de policía no les hicieron ninguna pregunta a los hombres; solo exigieron que se fueran inmediatamente. Ellos se negaron a irse. Los oficiales de policía entonces procedieron a arrestar a los hombres por invasión de propiedad privada. Mientras ocurría el arresto, El señor Yaffe llegó y dijo “¿Por qué les pedirían que se vayan? ¿Alguien más piensa que esto es ridículo? Es total discriminación.” Los dos hombres fueron sacados esposados. Fueron llevados a la estación de policía, fotografiados, y sus huellas fueron tomadas. Estuvieron detenidos por casi nueve horas antes de ser liberados. Los fiscales decidieron que no había suficiente evidencia para acusar a los hombres de un crimen.

Después de que un video del arresto se hiciera viral, el director ejecutivo de Starbucks, Kevin Johnson, emitió un comunicado: “Nos disculpamos con los dos individuos y nuestros clientes y estamos decepcionados de que esto haya llevado a un arresto. Tomamos estos asuntos seriamente y claramente tenemos más trabajo que hacer con respecto a cómo manejamos incidentes en nuestras tiendas.”

Johnson luego anunció que todas las tiendas de las cuales Starbucks es dueño en el país cerrarían el 29 de mayo de 2018 para realizar “educación de sesgo racial”. Cuando un cliente se quejó en Facebook de que cerrar las tiendas por un solo incidente parecía una exageración, Starbucks respondió:

“Hay innumerables ejemplos de sesgo implícito que resultan en discriminación en contra de las personas de color, ambos dentro y fuera de nuestras tiendas.” Una queja similar sobre el cierre de miles de tiendas por las acciones de un puñado de empleados generó esta respuesta de Starbucks “Nuestra meta es que nuestras tiendas sean un lugar seguro y



hospitalario para todos, y hemos fallado. Este entrenamiento es crucial para asegurar que cumplamos nuestra meta.”

Preguntas de discusión:

1. En una presentación, el profesor Will Cox muestra dos nuevas fotografías publicadas de las secuelas del huracán Katrina. Una muestra a un joven hombre negro caminando por aguas turbulentas sosteniendo una caja de gaseosas. La otra muestra a una pareja blanca en agua similar, sosteniendo una bolsa de pan. Las leyendas de las fotos decían, respectivamente: “Un joven camina por agua hasta el pecho después de *saquear* un supermercado” y “Dos residentes caminan por agua profunda después de *encontrar* pan y gaseosas.” ¿Crees que los dos autores de estas leyendas se consideran a sí mismos como racistas?
2. ¿Crees que el gerente del Starbucks en Filadelfia se considera a sí mismo como racista?
3. ¿Crees que lo que les sucedió a Nelson y Robinson habría pasado si hubieran sido blancos?
4. ¿Cuáles estereotipos fueron aplicados en este caso y por quién?
5. ¿De qué manera el estereotipar influye y/o enmarca la situación para el gerente? ¿Para la policía? ¿Para los testigos?
6. ¿Cuál es tu opinión sobre la respuesta de Starbucks hacia el arresto de Nelson y Robinson?
7. ¿Tendrá un impacto beneficioso la sesión de entrenamiento de Starbucks sobre el sesgo implícito?
8. Los estudios muestran que los latinos reciben menos medicamento para el dolor que los pacientes blancos en situaciones similares, que las mujeres de edad avanzada reciben menos intervenciones de salvamento que los hombres de edad avanzada, y que es más probable que los maestros asuman que los niños obesos son menos inteligentes que los niños delgados. ¿Son estos ejemplos de sesgo implícito?
9. ¿Puedes pensar en ejemplos del sesgo implícito?
10. ¿Crees que el sesgo implícito es un problema serio? Si piensas que sí, ¿es más serio que el sesgo explícito?

Recursos:

“Starbucks CEO Apologizes After Employee Calls Police on Black Men Waiting at a Table,”
https://www.washingtonpost.com/news/business/wp/2018/04/14/starbucks-apologizes-after-employee-calls-police-on-black-men-waiting-at-a-table/?utm_term=.244857b9fc1c

“Starbucks to Angry Facebookers: We Can’t Deny This is a Race Issue,”
<https://www.fastcompany.com/40561997/starbucks-to-angry-facebookers-we-cant-deny-this-is-a-race-issue>

“Black Men Arrested at Philadelphia Starbucks Say They Feared for Their Lives,”
<https://www.cbsnews.com/news/starbucks-arrest-rashon-nelson-donte-robinson-feared-for-their-lives/>

“Is This How Discrimination Ends?”
<https://www.theatlantic.com/science/archive/2017/05/unconscious-bias-training/525405/>

“Does Starbucks Understand the Science of Racial Bias?”
<https://www.theatlantic.com/science/archive/2018/05/starbucks-unconscious-bias-training/559415/>

Autor:

Robert Prentice, J.D.
Department of Business, Government and Society
McCombs School of Business
The University of Texas at Austin