

## ***Siendo tu Mejor Yo, Parte 1: Conciencia Moral***

Este video introduce el concepto de la ética del comportamiento conocido como la conciencia moral. La conciencia moral es la habilidad de detectar y apreciar los aspectos de la ética en las decisiones que tomamos. La conciencia moral es el primer paso para actuar éticamente. Si las personas no reconocen las dimensiones éticas del problema al que se enfrenten en sus vidas personales o profesionales, pueden actuar de manera poco ética sin incluso darse cuenta. El problema más significativo aquí es atencional. Las personas pueden enfocarse tanto en complacer al jefe, en ser parte del equipo o en producir metas que las dimensiones éticas de un problema se desvanecen de su vista.

Cada persona tiene la responsabilidad de mantener la ética en su marco de referencia al evaluar las decisiones que deben tomar. Al menos que las personas pongan atención, pueden concluir que un plan de acción es bueno porque ayuda a su firma a cumplir metas de producción sin siquiera considerar si ese plan está en violación de la ley o si impactaría de manera adversa a personas fuera de la compañía.

Las personas deben tratar de intencionalmente y conscientemente siempre mantener a la ética en su marco de referencia. Pero también deben recordar que están programados para tomar decisiones éticas en ciertas situaciones y nunca deben de ignorar ese “presentimiento” que puede ser un indicio de que el sistema intuitivo de su cerebro se apercata de un problema ético que nuestra mente consiente no vio.

Este video es el primero de un paquete de cuatro videos sobre como las personas pueden ser la mejor versión de ellos mismos. Viendo al proceso completo, es sensible concluir que la persona que desea actuar éticamente debe (1) reconocer los problemas éticos cuando se tope con ellos (este video, *Conciencia moral*); (2) tener la habilidad de alcanzar una resolución defendible de la pregunta sobre que es hacer lo correcto en esa situación (ve *Toma de decisiones morales*); (3) desear hacer lo correcto (ve *Intención moral*); y finalmente (4) ser capaz de actuar con esa intención (ve *Acción moral*). Los cuatro videos de este paquete se enfocan en los cuatro aspectos para llevar una vida moral. Como lo nota el video, estos cuatro pasos fueron originalmente propuestos por el profesor James Rest y sus colegas, aunque han sido adaptados un poco en estos cuatro videos.

Para aprender sobre los conceptos de ética del comportamiento relacionados, mira los videos de *Ética desvanecida* y *Miopía moral*.

Los casos de estudio en esta pagina, “Enseñando “cara pintada de negro”: Una lección sobre estereotipos,” ilustra la importancia de la conciencia moral al enseñar sobre estereotipos y historia. Para un caso de estudio sobre como la falta de conciencia moral en un joven abogado llevo a su papel en el escándalo de Watergate, lea “Egil Krogh y el escándalo de Watergate.”



Términos definidos en nuestro glosario de ética relacionados a este video y casos de estudio incluyen: *Ética desvanecida, Miopía moral, Razonamiento moral, y Morales.*

La ética del comportamiento toma de los campos de la psicología del comportamiento, ciencia cognitiva, biología evolucionaria y otras disciplinas relacionadas para determinar como y por que las personas toman decisiones éticas o poco éticas. Mucha de la investigación de la ética del comportamiento se enfoca en por que las buenas personas hacen cosas malas. Muchos de los conceptos de la ética del comportamiento son cubiertos detalladamente en [Concepts Unwrapped](#), al igual que en el video [Aquí para ganar: La historia de Jack Abramoff](#). Cualquiera que mire estos videos tendrá una introducción solida al campo de la ética del comportamiento.

### Preguntas de discusión

1. Fue Albus Dumbledore personaje de *Harry Potter* quien dijo: “Tú ves lo que esperas ver Severus” ¿Puedes pensar en alguna situación en la que sea verdadero esto? Recuerdas algún ejemplo en el que haya sido verdadero para ti y tal vez haya causado que dejaras de ver algo importante?
2. Revisa los videos de Daniel Simons sobre *Atención Selectiva*, particularmente los siguientes: <http://youtu.be/vJG698U2Mvo> o <http://youtu.be/FWSxSQsspiQ>  
¿Qué te dicen estos videos sobre la atención selectiva? Explica.
3. ¿Estarías de acuerdo en que si tú tienes tu antena ética en alto sería más probable detectar una cuestión ética que enfrentas, a si estuvieras totalmente interesado en complacer a tu jefe, ser parte de un equipo o tal vez en cumplir con tu cuota de producción? ¿Qué te dice esto sobre cómo debes desempeñarte en tu trabajo si deseas ser una persona moral?
4. ¿Quién debería ser el principal responsable de mantener las consideraciones éticas en tu marco de referencia al tomar decisiones en el lugar de trabajo? ¿Tu jefe o tú? ¿Por qué?
5. Si tú no ves las dimensiones éticas de una cuestión que debe resolverse y tienes la suerte de que accidentalmente la elegida resulta ser la opción ética correcta, has realmente actuado de forma ética?
6. Piensa en la última vez que tu instinto te dijo que no hicieras algo. ¿Estaba en lo correcto o no?
7. Para una de las personas en el video, confiar en su instinto le fallo en sus relaciones personales. Para otra, confiar en su instinto le ayudo a llegar a la solución correcta con respecto a la identidad de un coche bomba. ¿Que lecciones podemos tomar de estas dos experiencias?
8. ¿Alguna ves te a causado a ti el deseo de cambiar futuro dolor por felicidad en el presente, como dicho por una de las personas en el video, a hacer algo imprudente? ¿Algo inmoral?

**Recursos adicionales**

Bazerman, Max H., and Ann E. Tenbrunsel. 2011. *Blind Spots: Why We Fail to Do What's Right and What to Do about It*. Princeton, NJ: Princeton University Press.

Chabris, Christopher, and Daniel Simons. 2009. *The Invisible Gorilla: How Our Intuitions Deceive Us*. New York: Crown Publishers.

Drumwright, Minette E., and Patrick E. Murphy. 2004. "How Advertising Practitioners View Ethics: Moral Muteness, Moral Myopia, and Moral Imagination." *Journal of Advertising* 33 (2): 7-24.

Gino, Francesca. 2013. *Sidetracked: Why Our Decisions Get Derailed, and How We Can Stick to the Plan*. Boston: Harvard Business Review Press.

Johnson, Mark. 1993. *Moral Imagination: Implications of Cognitive Science for Ethics*. Chicago: University of Chicago Press.

Kahneman, Daniel. 2011. *Thinking, Fast and Slow*. New York: Farrar, Straus and Giroux.

Para recursos de enseñanza sobre la ética del comportamiento, un artículo escrito por los autores Minnette Drumwright, Robert Prentice y Cara Biasucci, de Ethics Unwrapped, introduce conceptos clave en la ética del comportamiento y los enfoques para la instrucción efectiva de la ética —incluyendo ejemplos de ejercicios para el aula. El artículo, publicado en el *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, puede ser descargado aquí: "[Behavioral Ethics and Teaching Ethical Decision Making](#)."

Un artículo detallado sobre la enseñanza de la ética del comportamiento con amplios recursos para la enseñanza, publicado en el *Journal of Legal Studies Education*, puede ser descargado aquí: "[Teaching Behavioral Ethics](#)."

Un artículo por Robert Prentice sobre cómo la ética del comportamiento puede mejorar la ética de la toma de decisiones, publicado en el *Notre Dame Journal of Law, Ethics & Public Policy*, puede ser descargado aquí: "[Behavioral Ethics: Can It Help Lawyers \(And Others\) Be their Best Selves?](#)"

Otro documento más antiguo, pero que sigue siendo útil, es el artículo de introducción a la enseñanza de la ética del comportamiento en: Robert A. Prentice (2004), "Teaching Ethics, Heuristics, and Biases," *Journal of Business Ethics Education*, 1 (1), 57-74 que es accesible a través de Google Scholar.

## Transcripción de la narración

*Escrito y narrado por:*

**Robert Prentice, J.D.**

**Department of Business, Government and Society**

**McCombs School of Business**

**The University of Texas at Austin**

Muchos de los videos de los *Conceptos al Descubierto*, utilizan la investigación generada por el nuevo campo de la ética de comportamiento para ilustrar lo difícil que puede ser, hacer lo correcto, incluso para las personas que son “buenas personas”. El deseo de complacer a la autoridad o de encajar en el grupo, puede hacer que la gente actúe de manera incompatible con sus propios valores morales. La *pendiente resbaladiza* puede hacer que las personas no se den cuenta de los errores de juicio moral hechos por ellas mismas o por otros. La lista es interminable, pero la lección subyacente es clara: No es fácil ser siempre una buena persona, incluso aunque así lo quieras.

Pero la ética del comportamiento también nos puede dar orientación sobre cómo podemos actuar más éticamente y animar también a otros a hacerlo. Según el profesor James Rest, hay cuatro pasos clave para actuar con ética, los cuales hemos modificado ligeramente. En primer lugar, las personas deben ser capaces de percibir las dimensiones éticas de un problema al que se enfrentan. Esta es la **Conciencia Moral**. En segundo lugar, deben tener la capacidad de elegir un curso de acción que sea ético. Se trata de **Tomar Decisiones Morales**. En tercer lugar, deben tener el deseo de actuar según esa decisión ética. Esto se conoce como **Intención Moral**. En cuarto y último, deben tener la motivación y el coraje para actuar conforme a ese deseo, lo que llamamos **Acción Moral**. Este video explora el Paso 1 para *ser tu mejor Yo*, lo que significa el desarrollo de la *Conciencia Moral*.

Si la conciencia moral está ausente, la gente podría accidentalmente tomar la decisión “correcta”, pero podría también querer tomar una decisión poco ética porque se está centrando en otros aspectos del cálculo de decisiones y omitiendo inadvertidamente cualquier consideración ética.

Los estudios sobre la atención selectiva prueban que la gente en general ve lo que espera ver. Si te concentras demasiado en complacer a tu jefe, en llevarte bien con tus compañeros de trabajo, en el cumplimiento de las cuotas de ventas o de los objetivos de bonificación, ni siquiera podrás ver un problema ético que está justo en frente de ti. El fenómeno que los profesores Bazerman y Tenbrunsel llaman “*desvanecimiento ético*” y Drumwright y Murphy llaman “*miopía moral*” puede cegar a todos y provocar desaciertos éticos, si no tenemos cuidado.

Es nuestra responsabilidad, como personas que desean vivir vidas éticas, incluir a la ética en nuestro marco de referencia. Podemos hacerlo al recordarnos a nosotros mismos cada mañana en la ducha, que queremos ser buenas personas y que al cumplir con ese objetivo debemos esforzarnos constantemente para actuar éticamente al igual que lo hacemos para luchar constantemente por ganar más conocimiento y habilidad respecto a las cuestiones técnicas de nuestro puesto de trabajo.

Tener cuidado con los temas delicados de la ética, es parte de nuestra responsabilidad personal y profesional de todos los días.

La ética del comportamiento nos enseña que debemos practicar escuchando a nuestra intuición moral interior, en lugar de hacer consistir todas las discusiones éticas en ejercicios legalistas; como los abogados, que pesan ambos lados de la cuestión o llevan a cabo un análisis sintáctico del lenguaje técnico en un intento por justificar una posición que la intuición les dice que está mal. Nuestro instinto no siempre tiene la razón, pero sería absurdo ignorarlo. Los psicólogos DeSteno y Valdesolo dicen esto: “Cuando nos enfrentamos a una decisión moral, toma unos segundos hacer una pausa y escuchar las voces interiores. ¿Hay un dejo de culpa, una pizca de vergüenza, un sentimiento visceral de malestar? Si es así, ¡no lo ignores!”. ¡Tu conciencia moral está despertando!