

### ***Siendo tu Mejor Yo, Parte 4: Acción Moral***

Este video introduce el concepto de la ética del comportamiento conocido como la acción moral. La acción moral involucra tomar los pasos necesarios para transformar la intención de querer hacer lo correcto en realidad. Esto incluye pertenencia moral, eficacia moral y valentía moral.

Incluso si las personas están al tanto de los problemas éticos a los que se topan, tienen la habilidad de determinar la decisión correcta y en realidad desean hacer lo correcto, aun es posible que no puedan convertir todo eso en acción. A veces las personas no hacen lo correcto incluso cuando saben que es y quieren hacerlo.

Muchos estudiantes pueden imaginar situaciones donde ellos solos pudieron cambiar la trayectoria de una situación. Muchas veces, jefes y colegas están tomando decisiones poco éticas por causa del sesgo del auto-servicio, o el incrementalismo, o cualquier número de otros factores de comportamiento que pueden causar malas decisiones. No es por que activamente deseen hacer algo malo. Con el simple hecho de hacerles saber su error, una sola persona es capaz de cambiar el consenso.

Un excelente método para enseñarle a personas como convertir sus decisiones éticas en acciones éticas es el programa de Mary Gentile titulado Dando Voz a los Valores (Giving Voice to Values o GVV). Su libro explica métodos útiles para preparar y dar voz a tus valores, y la [página web de GVV](#) ofrece materiales de ayuda para el aprendizaje. Para una introducción a GVV, mire la serie de videos GVV de Ethics Unwrapped que encuadran la esencia del programa GVV. Este video de *Acción moral* es inspirado por ellos.

Este video es el cuarto de un paquete de cuatro videos sobre como las personas pueden ser la mejor versión de ellos mismos. Viendo al proceso completo, es sensible concluir que la persona que desea actuar éticamente debe (1) reconocer los problemas éticos cuando se tope con ellos (vea *Conciencia moral*); (2) tener la habilidad de alcanzar una resolución defendible de la pregunta sobre que es hacer lo correcto en esa situación (vea *Toma de decisiones morales*); (3) desear hacer lo correcto (vea *Intención moral*); y finalmente (4) ser capaz de actuar con esa intención (este video, *Acción moral*). Los cuatro videos de este paquete se enfocan en los cuatro aspectos para llevar una vida moral. Como lo nota el video, estos cuatro pasos fueron originalmente propuestos por el profesor James Rest y sus colegas, aunque han sido adaptados un poco en estos cuatro videos.

Para aprender sobre conceptos de ética del comportamiento relacionados, mire *Sesgo del auto-servicio e Incrementalismo*.

El caso de estudio en esta pagina "Exámenes estandarizados" explora las decisiones, intenciones y acciones que algunos padres de familia tomaron como respuesta al acto No Child Left Behind Act del 2001. Para un caso e estudio sobre la toma de acción



moral en contra de la discriminación de género lea “Pao & discriminación de género.” Para un caso de libertad de expresión y acción moral en las protestas de estudiantes en contra de ofensas racistas en Yale y la Universidad de Missouri, lea “Libertad de expresión en campus.”

Términos definidos en nuestro glosario de ética relacionados a este video y casos de estudio incluyen: *altruismo, integridad, agente moral, morales y comportamiento pro-social.*

La ética del comportamiento toma de los campos de la psicología del comportamiento, ciencia cognitiva, biología evolucionaria y otras disciplinas relacionadas para determinar como y por que las personas toman decisiones éticas o poco éticas. Mucha de la investigación de la ética del comportamiento se enfoca en por que las buenas personas hacen cosas malas. Muchos de los conceptos de la ética del comportamiento son cubiertos detalladamente en [Concepts Unwrapped](#), al igual que en el video [Aquí para ganar: La historia de Jack Abramoff](#). Cualquiera que mire estos videos tendrá una introducción solida al campo de la ética del comportamiento.

### Preguntas de discusión

1. ¿Recuerdas alguna situación en la que querías hacer lo correcto, pero fuiste incapaz de hacerlo? ¿Qué fue lo que impidió que actuaras conforme a tus valores?
2. ¿Recuerdas alguna situación en la que era difícil hacer lo correcto, pero te las arreglaste para hacerlo? ¿Qué factores estaban presentes para que pudieras actuar a la altura de tus valores?
3. ¿Puedes imaginar un problema de tipo ético que pudieras enfrentar en tu futura vida profesional o personal? ¿Cómo esperas actuar cuando te encuentres con este problema?
4. ¿Qué significa asumir la “propiedad moral”? ¿Puedes pensar en una situación en la que asumiste la propiedad moral? ¿Y en una en la que no lo hiciste?
5. ¿Qué debe hacer una persona para tomar la decisión de cómo y cuándo asumir la propiedad moral?
6. ¿Cuál de los videos de Dar Voz a los Valores de la Ética al Descubierta tuvo el mayor impacto en ti?
7. ¿Qué piensas sobre la dicotomía de “ser querido contra ser respetado” sugerida por una de las personas entrevistadas en el video?
8. ¿Alguna vez as tenido el valor de perder tu trabajo u otra cosa valiosa, como lo hizo una de las personas entrevistadas que perdió un trabajo de enseñanza por conservar su integridad? ¿Cómo le hizo para armarse de valor?

**Recursos adicionales**

Gentile, Mary C. 2010. *Giving Voice to Values: How to Speak Your Mind When You Know What's Right*. New Haven, CT: Yale University Press.

Hannah, Sean T., Bruce J. Avolio, and Fred O. Walumbwa. 2011. "The Relationships between Authentic Leadership, Moral Courage, and Ethical and Pro-Social Behaviors." *Business Ethics Quarterly* 21 (4): 555-578.

Kidder, Rushworth M. 2005. *Moral Courage*. New York: HarperCollins.

Para recursos de enseñanza sobre la ética del comportamiento, un artículo escrito por los autores Minnete Drumwright, Robert Prentice y Cara Biasucci, de Ethics Unwrapped, introduce conceptos clave en la ética del comportamiento y los enfoques para la instrucción efectiva de la ética —incluyendo ejemplos de ejercicios para el aula. El artículo, publicado en el *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, puede ser descargado aquí: "[Behavioral Ethics and Teaching Ethical Decision Making](#)."

Un artículo detallado sobre la enseñanza de la ética del comportamiento con amplios recursos para la enseñanza, publicado en el *Journal of Legal Studies Education*, puede ser descargado aquí: "[Teaching Behavioral Ethics](#)."

Un artículo por Robert Prentice sobre cómo la ética del comportamiento puede mejorar la ética de la toma de decisiones, publicado en el *Notre Dame Journal of Law, Ethics & Public Policy*, puede ser descargado aquí: "[Behavioral Ethics: Can It Help Lawyers \(And Others\) Be their Best Selves?](#)"

Otro documento más antiguo, pero que sigue siendo útil, es el artículo de introducción a la enseñanza de la ética del comportamiento en: Robert A. Prentice (2004), "Teaching Ethics, Heuristics, and Biases," *Journal of Business Ethics Education*, 1 (1), 57-74 que es accesible a través de Google Scholar.

## Transcripción de la narración

*Escrito y narrado por:*

**Robert Prentice, J.D.**

**Department of Business, Government and Society**

**McCombs School of Business**

**The University of Texas at Austin**

Aún considerando el hecho de que ya eres capaz de identificar las cuestiones éticas de un asunto, seleccionar correctamente una opción ética defendible, y además tienes el deseo de hacer lo correcto, tú todavía pudieras ser incapaz de traducir todo eso en una *Acción Moral*. La profesora Hannah y sus colegas, argumentan que se necesitan tres cosas para convertir la intención moral, en una acción moral, y esas son: *la propiedad o autoría moral, la eficacia moral y la valentía moral*.

Afortunadamente, las enseñanzas de la ética del comportamiento pueden reforzar las tres.

Asumimos la *propiedad o autoría moral* cuando experimentamos un sentido de responsabilidad psicológica sobre el aspecto ético de nuestras propias acciones y de los que nos rodean. Para establecer la propiedad moral, tenemos que luchar contra las fuerzas que causan la ceguera ética y la miopía moral. Todos los consejos sobre el comportamiento que se han dado en otros videos, de cómo podemos evitar la pérdida de la ética, tomar decisiones éticas, y asegurar el objetivo de nuestra intención moral, nos debe ayudar a aumentar nuestro sentido de propiedad o autoría moral.

La *eficacia moral* es la confianza en nuestra capacidad de actuar de forma ética y de animar a otros a hacerlo, cuando enfrentamos la adversidad moral. A menudo las personas tienen en la mente el deseo hacer lo correcto, pero simplemente no se sienten capaces de resistir todas las fuerzas de autoridad, conformidad y cosas similares, que pueden hacer que sea difícil lograrlo. Pero debemos recordar lo que se ha llamado el “poder de uno solo”. Aunque es natural que nos sintamos aislados y solos en esto (de ahí que pensemos que no podemos causar un impacto), la evidencia muestra que a menudo una sola persona, común y corriente, *puede* hacer la diferencia. Nuestros jefes y compañeros de trabajo pueden simplemente estar viendo las cosas de manera incorrecta y, si se les da un par de buenas razones para cambiar de opinión, lo harían. Y esa capacidad de persuadir, puede crear una sensación de eficacia moral. A veces, otros no tienen el coraje de liderar, pero tendrían el coraje de seguir.

María Gentile leyó más de mil ensayos de los solicitantes a la Maestría en Administración de Negocios de la Universidad de Columbia (*Columbia University MBA*) a quienes se les había pedido explicar si en su vida profesional se les había pedido hacer algo que los hubiera hecho sentir éticamente incómodos y cómo lo habían resuelto. Casi todos los aspirantes habían enfrentado una situación ética compleja. Un poco más de la mitad, sólo hicieron lo que se les había pedido que hicieran, a pesar de que a ellos les parecía mal. Ellos creyeron no tener otra opción. Alrededor de un diez por ciento, tuvo el coraje de renunciar en vez de quedarse atrapado en una cultura no ética. Del resto, un pequeño grupo trató de hacer lo correcto y falló, pero la mayoría trató de hacer lo correcto y ¡lo consiguió! Se dieron cuenta de

que si armaban un caso contundente defendiendo su postura ética, a menudo le ganaban a sus jefes y compañeros de trabajo.

Por último, la valentía moral es necesaria para traducir las decisiones morales en acciones morales. El especialista en ética Rushworth Kidder define la valentía moral como “el compromiso con los principios morales, la conciencia de los posibles riesgos al apoyar estos principios, y una resistencia dispuesta a enfrentar esos riesgos”. Podemos querer hacer lo correcto, y ser demasiado tímidos para oponernos a nuestros superiores o compañeros. O tal vez nos falta la valentía de arriesgarnos a perder nuestro trabajo. ¿Cómo podemos lograr tener valentía moral?

La profesora Gentile recomienda que, en primer lugar, todos debemos tener nuestro ahorro y evitar “vivir al día” con lo que ganamos. Obviamente será más fácil para nosotros tener el valor de hacer lo correcto cuando tenemos dinero para pagar los gastos de subsistencia mientras buscamos otro trabajo, que si le debemos dinero a todo mundo.

En segundo lugar, Gentile recomienda que deberíamos visualizar y aceptar el hecho de que parte de nuestra trayectoria profesional muy probablemente involucrará enfrentar dilemas éticos que nos exigirán hacer sacrificios con el fin de tener el tipo de carrera, y en consecuencia el tipo de vida, de la cual estemos orgullosos. Al anticipar o considerar como *la norma* la idea de que tal vez tengamos que asumir riesgos que amenacen nuestra carrera para poder preservar nuestra integridad, ampliaremos nuestra visión de lo que somos capaces de hacer. Podemos, de hecho, hacer lo que sea necesario, para ser la mejor versión de nosotros mismos.