

## ***Moderando la corrupción: GlaxoSmithKline en la China***

Las empresas multinacionales muchas veces se han dirigido hacia la China con la expectativa de promocionarse a una población extensa que ha experimentado la mayor tasa de crecimiento económico de las últimas décadas. En cuanto la China se ha convertido en líder mundial económico, el país también a invertido cada vez más en combatir la corrupción, en parte para proteger su propia economía. La empresa farmacéutica británica GlaxoSmithKline (GSK) descubrió esto de primera mano cuando en 2014 la empresa fue multada \$489 millones por las cortes chinas por haber sobornado a médicos y hospitales para que usaran sus productos, y a funcionarios y reguladores del estado para que redujeran el monitoreo de GSK.

En 2013 un delator anónimo mandó un correo electrónico a los miembros de la junta directiva de GSK que describía las actividades fraudulentas en la China. El delator denunció a varios médicos profesionales por haber aceptado viajes de vacación con todos los gastos pagos bajo la apariencia de viajes a congresos profesionales. Además, el medicamento Lamictal se promocionaba ampliamente para el tratamiento del trastorno bipolar, a pesar de haber sido aprobado por las autoridades chinas únicamente para el tratamiento de la epilepsia. El delator explicó que GSK “casi mató a un paciente por haberles promocionado ilegalmente el medicamento Lamictal,” y que “GSK China le había comprado el silencio por \$9.000.” El delator mandó varios correos electrónicos a los ejecutivos de GSK y a la empresa auditora PriceWaterhouseCoopers durante 17 meses.

Según los reportajes de la prensa estatal china, GSK parece haber sobornado a funcionarios estatales, en una ocasión regalándole a un investigador de Shanghai un iPad y invitándole a una cena de \$1.200. Los reportajes también mostraron que Mark Reilly, el gerente regional de GSK en la China, estuvo encargado de fondos especificados para el soborno de oficiales en Beijing. La China habría abierto su economía a las empresas internacionales hace décadas con la intención de desarrollarla. Muchas corporaciones multinacionales evitaban el escrutinio en torno al soborno porque su presencia en el país ayudaba a la China a establecer una base en la manufactura y crear empleo. Como explicó Jerome Cohen, un consejero legal para empresas multinacionales, “durante mucho tiempo, había una política de no pasarse con las empresas internacionales,” añadió que, “el gobierno no quería avergonzarse ni darle al mundo la impresión que la China fuera plagada de corrupción. Pero están pensado de otra forma.”

El soborno extendido por los farmacéuticos multinacionales fue una parte más de la expansión masiva del sistema sanitario en la China. Benjamin Shobert, el asociado principal encargado de la salud internacional en la Agencia de la Investigación de la Asia explicó que la infraestructura nueva y los nuevos hospitales fueron construidos con una rapidez acelerada. Sin embargo, según Shobert, los médicos andan saturados de trabajo y mal pagados, y los administradores de los hospitales no siempre pueden achicar la brecha entre los reembolsos del gobierno y el rápido crecimiento de los costos de los servicios sanitarios. Escribió que, “no debería sorprender que tanto los administradores de los hospitales y los médicos han buscado medios alternativos para



compensar para los ingresos no recompensados por el gobierno. Para los administradores, su respuesta ha sido de incentivar a los médicos a recetar medicamentos innecesarios, procedimientos quirúrgicos innecesarios y evaluaciones diagnósticas innecesarias. Los médicos han aumentado sus salarios insignificantes a través de todo tipo de soborno como nos ha mostrado el escándalo de GSK.”

Además de las multas que tuvieron que pagar GSK, Reilly y cuatro otros gerentes fueron sentenciados a tiempo en la cárcel por el gobierno chino. Los cargos en contra GSK han provocado cambios en el comportamiento de varias otras empresas internacionales en la China. Por ejemplo, Microsoft estaba bajo escrutinio por alegaciones de actividades monopolísticas, Apple modificó la estructura interna del pago de impuestos tras tener que pagar multas impuestas por la China, y Disney, quien ha tenido que cooperar de manera más cercana con los productores chinos. GSK pidió el perdón por su comportamiento en la China y prometió reducir y cambiar la manera en que interactúa con los profesionales de servicio sanitario chinos. El Director Ejecutivo Andrew Witty dijo, “continuaremos de invertir directamente en el país para apoyar la agenda del gobierno para la reforma del sistema sanitario, y sus planes de largo plazo para el crecimiento económico.”

**Concepto:** la corrupción

**Perspicacia ética:**

La corrupción es el abuso del poder o de un puesto para el beneficio personal. Muchas veces incluye el pago de sobornos, como fue en el caso de la empresa farmacéutica británica GlaxoSmithKline (GSK) en la China. GSK sobornó a varios médicos profesionales para poder expandir la distribución de sus medicamentos en el mercado chino. También sobornaba a oficiales del gobierno para que redujeran las regulaciones. Algunos pacientes quedaron enfermos porque los médicos estaban motivados de manera notable por GSK a recetar a sus pacientes medicamentos que muchas veces no era el mejor tratamiento, sólo para que GSK pudiera aumentar las ganancias. En un esfuerzo de combatir la corrupción, el gobierno chino impuso multas bastantes altas contra la empresa y encarceló a varios de los gerentes.

**Preguntas para la discusión:**

1. ¿Quién fue dañado por esta corrupción?
2. ¿Cómo fue fomentada esta corrupción para el beneficio de las empresas multinacionales en la China? ¿Cómo hicieron después para reducir la corrupción?
3. ¿Cómo llegó a tener tanta influencia GSK en los empleados de servicios sanitarios y los oficiales del gobierno?
4. Como señaló Jerome Cohen, en la China había una larga historia de “no pasarse con las empresas internacionales” hasta el reciente esfuerzo de reducir la corrupción. Si la corrupción es común en un país o en una industria particular, ¿puede ser considerada antiética todavía? ¿Crees que GSK estaba simplemente siguiendo las reglas de un sistema corrupto? ¿Por qué o

por qué no? ¿Hasta qué punto tiene la responsabilidad las empresas de actuar de forma ética en un sistema que habilita la corrupción?

5. Los médicos y administradores de los hospitales aceptaron sobornos de GSK en parte porque les pagaban salarios muy bajos. ¿Piensas que era éticamente justificable que aceptaran estos sobornos? ¿Por qué o por qué no?
6. Por las acciones aquí descritas, GSK tuvo que pagar \$20 millones para llegar a un acuerdo sobre los cargos civiles levantados en su contra en la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero. Se puede entender fácilmente por qué la China quiere minimizar el soborno en su país, ¿pero por qué le interesa a los EE. UU. el Reino Unido, y a otros países donde se centran las operaciones de corporaciones multinacionales como GSK, preocuparse por el soborno que ocurre en otras partes del mundo?
7. ¿Quién debería ser responsable de regular las empresas multinacionales que operan en mercados extranjeras? ¿Las mismas empresas, los gobiernos, o alguna tercera parte? Explica su razonamiento y cómo estos esfuerzos podrían proteger contra la corrupción.
8. ¿Puedes pensar en algún ejemplo de la corrupción que observaste personalmente o del cual leíste o viste en la televisión? ¿Qué aconteció? ¿Cuáles fueron las consecuencias de la corrupción?
9. El caso de GSK demuestra los obstáculos y varios sesgos y comportamientos que incluyen el sesgo del autoservicio, el desvanecimiento ético, y el sesgo del conformismo. ¿Puedes identificar otros conceptos de la ética del comportamiento en acción en este caso de estudio? Explica y discute su significado.

### **Bibliografía:**

La China multa a GlaxoSmithKline \$485 millones por soborno

<http://time.com/3404140/china-fines-glaxosmithkline-bribery/>

Uno de los mayores farmacéuticos tuvo que enfrentar la justificación en el esfuerzo de la China contra el sobornar

<https://www.nytimes.com/2016/11/02/business/international/china-rules-glaxo-bribes-sex-tape-whistleblower-cautionary-tale.html>

Tres maneras de entender el escándalo de GSK en la China

<https://www.forbes.com/sites/benjaminshobert/2013/09/04/three-ways-to-understand-gsks-china-scandal/#4593ef3555dc>

GlaxoKlineSmith declarado culpable de pagar sobornos en la China

<https://www.wsj.com/articles/glaxosmithkline-found-guilty-of-bribery-in-china-1411114817>

Exdirector Ejecutivo de GlaxoKlineSmith acusado de pagar sobornos en la China

<http://www.latimes.com/business/la-fi-glaxosmithkline-china-bribery-20140514-story.html>

El escándalo de soborno Glaxo-China: Un nuevo policía anda vigilando el barrio

<https://www.forbes.com/sites/insider/2013/07/25/the-glaxo-china-bribery-scandal-a-new-policeman-walks-the-beat/#72943d7d7373>

La China impone una multa de casi \$500 millones a GlaxoKlineSmith en caso de sobornos

<https://www.nytimes.com/2014/09/20/business/international/gsk-china-fines.html>