

Sesgo de exceso de confianza: edición deportiva

Este video introduce un sesgo de la ética del comportamiento conocido como el exceso de confianza. El sesgo de exceso de confianza es nuestra tendencia a confiar mas en nuestra habilidad de actuar éticamente de lo que es objetivamente justificable por nuestras habilidades y carácter moral. El sesgo de exceso de confianza puede afectar nuestra habilidad de tomar la decisión mas ética. Estar al tanto del sesgo del exceso de confianza es especialmente importante para las personas con posiciones de liderazgo.



Para aprender sobre conceptos de la ética del comportamiento relacionados, mire [Liderazgo ético, Parte 1: Peligro en la cima](#) y [Siendo tu mejor yo, Parte 2: Toma de decisiones morales](#). Para mas información sobre como el exceso de confianza afectó el comportamiento del ex cabildero Jack Abramoff, mire [Aquí para ganar: Jack & el sesgo de exceso de confianza](#).

Términos definidos en nuestro glosario de ética relacionados a este video y casos de estudio incluyen: sesgo de exceso de confianza, razonamiento moral y psicología moral.

La ética del comportamiento toma de los campos de la psicología del comportamiento, ciencia cognitiva, biología evolucionaria y otras disciplinas relacionadas para determinar como y por que las personas toman decisiones éticas o poco éticas. Mucha de la investigación de la ética del comportamiento se enfoca en por que las buenas personas hacen cosas malas. Muchos de los conceptos de la ética del comportamiento son cubiertos detalladamente en [Concepts Unwrapped](#), al igual que en el video [Aquí para ganar: La historia de Jack Abramoff](#). Cualquiera que mire estos videos tendrá una introducción solida al campo de la ética del comportamiento.

Preguntas de discusión

1. ¿Eres mejor que el conductor promedio?
2. ¿Eres más ético que tus compañeros de clase o compañeros de trabajo?
3. ¿Estás satisfecho con tu carácter moral?
4. ¿Has conocido a alguna persona que esté injustificadamente satisfecha con su carácter moral?
5. ¿Crees que el carácter fuerte es necesario para la acción ética? ¿Es eso suficiente? Explica:
6. ¿Qué puedes hacer para protegerte de ser demasiado confiado en tu propia moralidad?

Transcripción de la narración

Escrito y narrado por

Robert Prentice, J.D.

Business, Government & Society Department

McCombs School of Business

The University of Texas at Austin

El buen carácter puede verse socavado por el exceso de confianza. La mente humana es una “máquina de exceso de confianza”, como escribió el columnista David Brooks, y la ciencia lo confirma. Las investigaciones muestran que un porcentaje increíblemente alto de personas (muy por encima del 50%) tienden a creer que son mejores que el promedio en apariencia, inteligencia, amabilidad, capacidad atlética, etc. Todos tendemos a descartar el papel que juega la suerte en nuestro éxito.

A menudo, los atletas, como todos los demás, tienen exceso de confianza. Las investigaciones muestran que los golfistas tienden a tener demasiada confianza en su capacidad para hacer chip, los buceadores en apnea tienen demasiada confianza en sus perspectivas en una competencia y los estudiantes-atletas tienen demasiada confianza en su propia experiencia financiera. Como saben los entrenadores, las sorpresas a menudo ocurren debido al exceso de confianza cuando un atleta o equipo favorito no toma en serio a su oponente. El gran tenista Andy Murray, que alguna vez ocupó el puesto número uno del mundo en individuales masculinos, admitió que el exceso de confianza lo llevó a perder en la primera ronda de un importante torneo de tenis.

Este exceso de confianza irracional en nuestras propias capacidades también se aplica a la ética y a la corrección moral de nuestros juicios y acciones. Las investigaciones muestran que en el lugar de trabajo un porcentaje irrealmente alto de personas dice que son más éticos que sus compañeros de trabajo y competidores. Y en una encuesta, por ejemplo, el 92% de los estadounidenses dijeron que estaban satisfechos con su propio carácter moral.

Por supuesto, los atletas también son susceptibles al exceso de confianza moral, lo que puede llevarlos a eludir una regla aquí o allá y aun así concluir que son buenas personas, racionalizándose a sí mismos que romper una regla es sólo un “tecnicismo”. Por ejemplo, en un estudio, los golfistas dijeron que “otros golfistas” hacían trampa el 25% de las veces, pero que hacían trampa sólo el 8% de las veces.

Pero los académicos Anne Tenbrunsel y Max Bazerman escriben: “Es probable que la mayoría de nosotros sobreestimemos nuestra ética en un momento u otro. De hecho, no somos conscientes de la brecha entre cuán éticos creemos que somos y cuán éticos somos realmente”.

Si no tomamos en serio las cuestiones morales, podemos cometer errores éticos sin querer. Puede ser contraproducente tener un exceso de confianza en nuestra capacidad atlética, pero puede ser desastroso tener un exceso de confianza en nuestra moralidad. El exceso de confianza en nuestra

propia brújula moral puede hacer que pasemos por alto por completo las cuestiones morales y que tomemos decisiones importantes sin ninguna reflexión ética seria.

Por lo tanto, para sobresalir –en la vida y en los deportes– sería prudente no asumir que sólo porque pensamos que somos buenas personas, naturalmente haremos lo correcto.

Bibliografía

Max H. Bazerman & Ann E. Tenbrunsel, *Blind Spots: Why We Fail to Do What's Right and What to Do About It* (2011).

Stuart Beattie & Tim Woodman, "Confidence Can Be a Bad Thing," June 23, 2017, at <https://www.yahoo.com/news/confidence-bad-thing-apos-why-140445745.html>.

David Brooks, *The Social Animal* (2011).

Gerard J. Fogarty & David Else, "Performance Calibration in Sport: Implications for Self-Confidence and Metacognitive Biases," *International Journal of Sport and Exercise* 3(1): 41-57 (2005).

Tien-Shih Hsieh et al., "CEO Overconfidence and Earnings Management," *Journal of Business, Finance & Accounting* 41 (9&10): 1243-1268 (2014).

Mario Lackner & Hendrick Sonnabend, "Gender Differences in Overconfidence and Decision-making in High-stakes Competitions: Evidence from Freediving Contests," (Sept. 14., 2020), at <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/224595/1/vfs-2020-pid-39989.pdf>.

Megan Ann McCoy et al., "Investigating the Financial Overconfidence of Student Athletes," *Sport, Business and Management* 9(4): 381-398 (2018).

Recursos adicionales

El recurso más reciente de Ethics Unwrapped es un libro, [*Behavioral Ethics in Practice: Why We Sometimes Make the Wrong Decisions*](#), escrito por Cara Biasucci y Robert Prentice. Este libro accesible tiene abundantes notas a pie de página con estudios de ética del comportamiento e investigaciones asociadas. También incluye sugerencias al final de cada capítulo para videos y estudios de casos relacionados con Ética sin envolver. Algunos instructores usan este recurso para educarse a sí mismos, mientras que otros lo usan en lugar de (o además de) un libro de texto.

Cara Biasucci también escribió recientemente un capítulo sobre la integración de Ethics Unwrapped en la educación superior, que se puede encontrar en la última edición de [*Teaching Ethics: Instructional Models, Methods and Modalities for University Studies*](#). El capítulo incluye ejemplos de cómo se utiliza Ética al descubierto en varias universidades.

El artículo más reciente escrito por Cara Biasucci y Robert Prentice describe los conceptos básicos de la ética del comportamiento y presenta videos y materiales de apoyo de Ethics Unwrapped junto con ejemplos de enseñanza. También incluye datos sobre la eficacia de Ethics Unwrapped para mejorar la pedagogía de la ética en todas las disciplinas. Publicado en Journal of Business Law and Ethics Pedagogy (Vol. 1, agosto de 2018), se puede descargar aquí: [“Teaching Behavioral Ethics \(Using “Ethics Unwrapped” Videos and Educational Materials\)”](#).

Un artículo escrito por los autores de Ethics Unwrapped, Minette Drumwright, Robert Prentice y Cara Biasucci, presenta conceptos clave en la ética del comportamiento y enfoques para la instrucción eficaz de la ética, incluidas tareas de clase de muestra. Publicado en Decision Sciences Journal of Innovative Education, se puede descargar aquí: [“Behavioral Ethics and Teaching Ethical Decision Making”](#).

Un artículo detallado escrito por Robert Prentice, con amplios recursos para la enseñanza de la ética del comportamiento, se publicó en Journal of Legal Studies Education y se puede descargar aquí: [“Teaching Behavioral Ethics”](#).

Otro artículo de Robert Prentice, que analiza cómo la ética del comportamiento puede mejorar la ética de la toma de decisiones humanas, se publicó en Notre Dame Journal of Law, Ethics & Public Policy. Se puede descargar aquí: [“Behavioral Ethics: Can It Help Lawyers \(And Others\) Be their Best Selves?”](#)

Un artículo más antiguo (pero aún útil) sobre la enseñanza de la ética del comportamiento se puede acceder a través de Google Scholar buscando: Prentice, Robert A. 2004. [“Teaching Ethics, Heuristics, and Biases”](#). Revista de Educación en Ética Empresarial 1 (1): 57-74.